

家づくりは  
幸せづくり

木の家の素晴らしさを伝えるニュースター  
木のイエーッ!

# 木のYeah!

2021  
2月号

不可能を可能にした真壁づくりの家  
SCIENCE HOME Vol.22  
サイエンスホーム



不可能を可能にした真壁づくりの家

## サイエンスホーム 広島店

広島県知事許可(般-29)第38690号

### 株式会社 木の家

●営業時間 / 10:00~17:30  
●定休日 / 不定休

〒731-0222 広島県広島市安佐北区可部東2-8-22 fax.082-544-6456

お問い合わせ ☎ **0800-500-3102**

Facebook サイエンスホーム広島店

ブログ kinoie-hiroshima.com/blog

メール info@kinoie-hiroshima.com

ホームページ kinoie-hiroshima.com/

広島 木の家




## 今年も木の家は、 お客様の幸せづくりのために 熱い思いで駆け抜けます!!

幸せ請負人 **黒谷**

2021年がスタートして最初のニュースターです!これまで以上に熱い思いでお客様の幸せづくりに取り組んでいきたいと思っておりますので、まずはわしの熱い思いをお話させていただこうと思っております。

お客様で昨年は多くの受注をいただき、本年も年初から社員一同フルスロットルで飛び回っています。そんな中、最近インターネット経由でのお問い合わせも増えとるんですが、昨年こんなことがあったんです。某住宅紹介サイトから資料請求があって、とにかく急ぎで坪単価が知りたいという内容でした。とはいえ、資料請求されているのはどのような方なのか、ウチの家の造りが好きなのかどうか、価格だけで家をお探しのなのか、そこら辺を知らなくてはお客様の本当の幸せ創りにつながりません!なので、お問合せいただいた方に「メールで直接お話しを伺うことはできませんか」と質問したら、先方からこんな返信が。。。

受信(1件のメッセージ)

「インターネットの住宅紹介サイトで、建築会社数社への一括問い合わせ機能で、問い合わせした中の1社として、御社のことは何も存じておりません。とにかく安ければいいとまでは思いませんが、今、プランをもらってるメーカーよりも安いならば検討の対象に入るという考えです。造りが好きかどうかという点ですが、深い知識はありません。そのメーカーの物件の実物をみて『あのくらいの感じの家を造ってくれるならいいんじゃない?』くらいの感覚です。  
~(中略)~  
同じように他のメーカーに条件を伝えて問合せしたところ、それぞれ坪単価の回答いただきましたが、サイエンスホームさんは回答は難しいでしょうか?」

これを読んで、これは是非お伝えしとかにやいけんという熱い思いがあったので、ありのままをお伝えしました。

「弊社は、『木の家』で建てたいと言ってくれるお客様に、全力で木の家をご提供しております。まずは、うちのHPなりをご覧ください、うちの作家が好みかどうかをお聞きしています、いかがでしょうか。もし価格だけでお選びなのであれば、誠に申し訳ございませんが、今回のお見積もりは辞退させていただきます。勝手なお願いを申し上げますが、どうかご理解賜りますようよろしくお願い致します。」

って返信したら、流石にそれで終わりました。

でもこれでいいんです。うちは、「御社で建てたい!」「あなたに建ててもらいたい!」って言うてくださるお客様のためだけに、この命燃やしていきたいんです!ほんまに!

うちの経営理念は「家づくりは幸せづくり」です、わしらがお客様の「家づくり」のパートナーになり、一生懸命「幸せづくり」をサポートし続けるのが弊社の行動指針の1つでもあります。その経営理念と行動指針を胸に、今年一年、命を燃やし、社員一同熱い思いで家づくりは**幸せづくり**を追求してまいります!



## 幸せ宅配人 河上の My Home Life

幸せ宅配人 **河上**

コロナで島根の実家への帰省を自粛した年末年始でしたが、新しいマイホームで初めての年越しでした。実家に帰れなかったのは寂しかったけど、新しい家での年越しをたっぷり満喫できました。が!この冬、気づいてしまったんです!それは、...

### 一棟丸ごと脱臭・抗菌ルームだから一石三鳥

ところで冬場は洗濯物って乾きにくいですよね。我が家にはお客様にもオススメしている「大きな吹き抜け」があり、この冬はその吹き抜けに洗濯物を干しています。沢山の洗濯物を干せまじし、家全体に使われているヒノキから放出されるフィトンチッドという成分に**抗菌・防臭作用**があり、生乾きの匂いの原因となる菌に作用するので、室内干し洗濯物特有のいやな匂いがありません。まるで家自体が脱臭・抗菌ルーム!さらに衣類をふんわり優しいヒノキの香りで包んでくれますし、家の中に干すことで**室内の保湿**にもなります。



大きな吹き抜けには洗濯物はもちろん、手摺には布団も干すこともできます。

吹き抜けにも、沢山のメリットがあること実感している冬.....なんです!

### 住んでいるからこそ気づいた! 「冬暖かい家」の「冬寒い場所」

冬暖かい「木の家」の我が家、のほろほろと冬になってはじめて気づいた「冬寒い場所」があります。それは2Fのトイレ。2Fのトイレは真北に位置しています。トイレにも自然光が多い方が良くないかと思いきや、窓を設置したところ、窓上に換気扇を設置するスペースが無くなったため窓下に設置したのですが、これが失敗でした。その換気扇から冷たい北風がもろに体にあたることあるんです。これまで同様の箇所に設置してお客様からのクレームになったことはないのですが、方角と間取りや配置の関係の大切さをわが身をもって痛感した一件でした。



窓の右下の四角いのが問題の換気扇です。

これから自分が経験をしたからこそアドバイスできる、カタログの数値だけでは分からない、細かなところまでお客様の快適な家づくりのお手伝いをしていきますよー!



出るもんも出んわ!!

### わたくし、いよいよ幸せづくり2年生でございます!!

西本です!「家づくりは幸せづくり!」の木の家に入社して1年が経ちました。この1年は初めて経験することはばかりで無我夢中で駆け抜けましたが、そんな中でも、お客さまの家づくり、幸せづくりのお手伝いは、この仕事でしか感じる事ができないやりがいがあることを実感した1年になりました。そんな素晴らしい1年を送れたのも、この1年間で出会えたお客様、家づくりに関わった協力業者さん、チーム木の家のみんなのお陰であり、全ての関りは当たり前ではなく、有難いことなんだと、感謝の気持ちで一杯です。2年目を迎えた私、西本栄子は、もっともっと成長して、一組でも多くのお客さまの「家づくりは幸せづくり!」をサポートして、一人でも多くの笑顔と出会えるように全力で頑張ります!



幸せづくりのお手伝い **西本**

## 新春 お年玉プレゼント

ニュースターを発行している企業の仲間と、お年玉プレゼントを企画しました。素敵な景品をたくさんご用意しましたので、ふるってご応募ください。  
◆詳しくは、同封の別紙をご覧ください。

